

## **Политика конфиденциальности веб-сайта – 02.10.2020**

В этой политике конфиденциальности говорится об информации, которую мы собираем от вас, когда вы используете наш веб-сайт. Собирая эту информацию, мы действуем в качестве контроллера данных, и по закону мы обязаны предоставить вам информацию о нас, о том, почему и как мы используем вашу информацию, а также о правах, которые вы имеете в отношении вашей информации.

### **Кто мы?**

Специальная больница для выявления заболеваний щитовидной железы и нарушений метаболизма "Златибор", д-р Драгослава Зеке Смилянича 33, 31315 Златибор. Вы можете связаться с нами по почте по указанному выше адресу, по электронной почте по адресу [office@cigota.rs](mailto:office@cigota.rs) или по телефону +381 31 841180.

Контактные данные нашего сотрудника по защите данных:

### **Марина Ранкович, юрист**

- **Адрес:** Д-р Драгослава Зеке Смилянича 33, 31315 Златибор, телефон: 031 841180.
- **Электронная почта:** [pravnasluzba@cigota.rs](mailto:pravnasluzba@cigota.rs), [office@cigota.rs](mailto:office@cigota.rs)
- **Телефон:** +381 31 597 238, +381 64 88 90 130

### **Что такое личная информация?**

Личная информация - это информация о человеке, которую можно идентифицировать в соответствии с действующим законодательством, например имя и фамилия, адрес электронной почты и номер телефона, медицинская документация, ....

### **Как мы используем ваши данные?**

#### **Информации, которую мы получаем от вас**

Вы можете посещать наш сайт, не сообщая нам, кто вы, или раскрывать какую-либо информацию о себе. Наш веб-сервер собирает доменные имена, а не адреса электронной почты посетителей. Кроме того, на некоторых частях этого веб-сайта нам может потребоваться ваша личная информация для определенной цели, например, чтобы предоставить вам некоторую информацию, которая вам нужна, и в этом случае вам необходимо идентифицировать себя через контактную форму Вопрос к врачу: <https://cigota.rs/forma/pitanje-lekaru> где мы собираем только адреса электронной почты, чтобы врач мог ответить на ваши вопросы.

Мы делаем это через онлайн-формы, и вы каждый раз присылаете нам свои данные по электронной почте. Информации, которую мы получаем от вас, может включать ваше имя и адрес электронной почты. Вы увидите, что вы не обязаны отправлять нам какую-либо дополнительную информацию, которую мы запрашиваем, и нет необходимости или цели запрашивать ее для предоставления вам запрошенных вами услуг. Если вы предоставите нам информацию о себе, которая может содержать личную информацию, которую мы не хотим или не планируем собирать (например, о работе у работодателя, если вы связываетесь с нами по официальному адресу электронной почты), мы удалим ее.

## **Когда вы используете наш сайт**

<http://www.cigota.rs/>

Когда вы отправляете запрос через наш сайт

Информация об IP-адресах, которую мы собираем, не используется для вашей личной идентификации, а собирается для определения количества посещений, среднего времени, проведенного на веб-сайте, просмотренных страниц и т. д. Мы используем эту информацию для оценки использования нашего веб-сайта и улучшения его содержания.

IP-адреса не используются для обработки данных, и в настоящее время мы их храним.

Когда мы собираем другую личную информацию от вас с вашего согласия, такую как ваше имя и адрес электронной почты (например, с помощью онлайн-форм или по электронной почте), мы уведомляем вас во время сбора информации о том, как мы будем использовать эту личную информацию. Мы также можем использовать личную информацию, которую вы отправляете нам или собираете через этот веб-сайт, для следующих целей:

- Ответы на ваши запросы или обработка ваших запросов, касающихся вашей информации
- Предоставление и персонализация наших услуг

Когда вы используете наш сайт

<http://www.cigota.rs/>

## **Ваши права как субъекта данных**

По закону вы можете спросить нас, какая информация о вас у нас есть, и вы можете запросить ее и исправить ее, если она неверна. Если мы запросили ваше согласие на обработку ваших персональных данных, вы можете отозвать его в любое время.

Если мы обрабатываем ваши персональные данные с согласия или для выполнения контракта, вы можете попросить нас предоставить вам копию данных в читаемом формате, чтобы вы могли передать их другому поставщику.

Если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании согласия или законного интереса, вы можете запросить удаление ваших данных.

Вы имеете право попросить нас на время прекратить использование вашей информации, если вы считаете, что мы делаем это незаконно.

Наконец, в некоторых случаях вы можете захотеть, чтобы мы не принимали решения, влияющие на вас, с помощью автоматической обработки или профилирования.

Чтобы отправить запрос в отношении вашей личной информации, заполните форму запроса субъекта ( <http://cigota.rs/ru/dok/zapros-polzovatelya-uslugi> ) данных и отправьте ее по электронной или обычной почте, пожалуйста, используйте контактную информацию, указанную выше в разделе «Кто мы» настоящей политики.

## **Ваше право на апелляцию**

Если у вас есть жалоба на использование нами вашей информации, мы хотели бы, чтобы вы сначала связались с нами напрямую, чтобы мы могли разрешить вашу жалобу. Однако вы также можете связаться с Офисом Уполномоченного для получения информации через их веб-сайт [www.poverenik.rs](http://www.poverenik.rs) или

Уполномоченный по вопросам общественной информации и защиты персональных данных ул. Бульвар Короля Александра нет. 15, 11120 Белград

тел: +381 11 34 08 900

факс: +381 11 33 43 379

электронная почта: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)

режим работы: с 07:30 до 15:30 ч.

## **Когда вы используете наш сайт [www.cigota.rs](http://www.cigota.rs)**

Мы не используем файлы cookie, которые необходимы для функционирования этого веб-сайта, и файлы cookie, которые не требуются строго, а также файлы cookie различных третьих лиц.

## **Когда вы отправляете запрос через наш сайт**

Когда вы отправляете запрос через наш веб-сайт, мы запрашиваем ваше имя и адрес электронной почты.

Мы используем эту информацию для ответа на ваш запрос, в том числе для предоставления вам всей запрошенной информации о наших услугах. Мы также можем отправить вам электронное письмо несколько раз после вашего запроса, чтобы отследить ваш интерес и убедиться, что мы ответили на ваше удовлетворение. Мы сделаем это, исходя из нашего законного интереса в предоставлении точной предпродажной информации.

Ваш запрос хранится и обрабатывается исключительно для нужд Специальной больницы заболеваний щитовидной железы и метаболических заболеваний "Златибор".

Мы не используем данные которые вы предоставляете для принятия автоматизированных решений, которые могут повлиять на вас.

Мы храним электронные письма с запросами не менее двух лет, после чего они надежно архивируются и хранятся не менее семи лет, когда мы их удаляем.

## **Раскрытие информации**

Информация, которую вы отправляете нам, будет храниться в почте и будет доступна или может быть передана нашим сотрудникам и третьим сторонам, таким как правительственные и правоохранительные органы.

Мы оставляем за собой право раскрыть вашу личную информацию, когда это требуется по закону или когда мы считаем, что раскрытие информации необходимо для защиты

наших прав и / или выполнения судебного разбирательства, постановления суда, запроса компетентного учреждения или любого обязательного правовой процесс.

Если это не требуется по закону, мы не будем иным образом передавать, продавать или распространять любую информацию, которую вы отправляете нам, без вашего согласия.

### **Пользователи в возрасте 16 лет и младше**

Если вам 16 лет или меньше, получите разрешение родителей или опекунов, прежде чем отправлять нам какую-либо личную информацию. Пользователи, у которых нет указанного согласия, не могут отправлять нам свою личную информацию.

### **Другие страницы**

Наш веб-сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты, которые находятся вне нашего контроля и не подпадают под действие настоящего Уведомления о конфиденциальности и файлов cookie. Если вы заходите на другие веб-сайты по предоставленным ссылкам, операторы этих веб-сайтов смогут собирать от вас информацию, которую они будут использовать в соответствии со своей политикой конфиденциальности, которая может отличаться от нашей. Мы рекомендуем вам ознакомиться с уведомлениями о конфиденциальности и файлах cookie, а также условиями и положениями любого веб-сайта, к которому вы переходите по ссылкам, использованная литература или интерфейсам.

### **Безопасность собранной информации и сохранение данных**

Мы принимаем строгие меры физической, электронной и административной безопасности для защиты вашей информации от несанкционированного доступа, а также от незаконной обработки, случайной потери, уничтожения или повреждения как онлайн, так и офлайн. Мы будем хранить вашу информацию в течение разумного периода времени или столько, сколько требуется по закону.

### **Обновления этой Политики конфиденциальности**

Мы регулярно пересматриваем и, при необходимости, периодически обновляем эту Политику конфиденциальности, а также то, как развиваются наши услуги и использование личной информации. Если мы хотим использовать вашу личную информацию способом, который мы ранее не указали, мы свяжемся с вами, чтобы предоставить вам информацию о ней, и, при необходимости, попросим вашего согласия.

Мы будем обновлять номер версии и дату этого документа каждый раз, когда он будет изменяться, и уведомим вас.