

Бр: 327

Датум: 18.3. 20 20 год
ЧАЈЕТИНА

На основу члана 22. став 1. тачка 1. Статута Специјалне болнице за болести штитасте жлезде и болести метаболизма „Златибор“, Чајетина директор Специјалне болнице доноси:

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ПРОДАЈУ „ЧИГОТА“ СМЕШТАЈА И УСЛУГА

Општи услови

Гост се писменим/усменим путем обавезује да у целости прихвата ове услове, које је претходно пажљиво проучио. Приликом пријаве, а у сврху резервације одабраног аранжмана, гост гарантује резервацију уплатом аванса у износу од 30% вредности аранжмана у року од 5 дана од дана пријема профактуре. Уколико гост не изврши уплату аванса у назначеном периоду, СБ „Чигота“ задржава право да резервацију откаже. Разлику до пуне вредности аранжмана, гост плаћа на рецепцији СБ „Чигота“ одмах након пријема у објекат.

Цене услуга

Важеће цене услуга, наведене су у профактури добијеној путем е-маил-а, поште, факса од службе резервација СБ „Чигота. Уговорене цене се не могу комбиновати са осталим промотивним понудама или пакетима, уколико није другачије договорено. За услуге које нису искоришћене, повраћај средстава није могућ. Све врсте посебних услуга које нису укључене у цену, гост сам плаћа по званичном ценовнику СБ „Чигота“.

Попусти дати по једном основу не могу се сабирати са попустима оствареним по другом основу.

Услови отказа и промене резервације

Отказом се сматра потпуно одустајање од аранжмана, а променом (скраћење дужине боравка, промена термина коришћења аранжмана...) све врсте промена у односу на првобитну резервацију. Гост је дужан да одмах обавести службу рецепције СБ „Чигота“ о отказу или промени и да сноси трошкове према наведеним роковима:

- **7 и више дана** пре почетка аранжмана, гост не плаћа пенале, и враћа му се уплаћени аванс у целокупном износу,
- **6 и мање дана** пре почетка аранжмана, гост плаћа пенале у износу од 100% уплаћеног аванса,

- **Скраћење боравка**, у току коришћења аранжмана, гост плаћа пенале у износу од 50% вредности неискоришћених дана, који ће се обрачунавати према цени ноћења са доручком за дату категорију собе, у којој је гост смештен
Скраћење боравка до 3 дана, гост плаћа пенале 100%.

- **Наплата касних одлазака** – гост објеката СБ „Чигота“ је дужан да напусти собу најкасније до 10:00 последњег дана аранжмана. Уколико постоји потреба за каснијим напуштањем собе:
 - 10:00 – 14:00 – без доплате (одлука надлежног руководиоца у односу на слободне капацитете)
 - 14:00 – 18:00 – наплаћује се у висини 50% цене ноћења за категорију собе у коју је гост смештен.

***Промена изабраног пакета без наплате пенала** је могућа до тренутка почетка коришћења услуга резервисаног пакета. У случају коришћења медицинских пакета, промена је могућа приликом првог прегледа.

- **Повраћај новца** у целокупном износу се може извршити само у следећим случајевима:
 - Смртни случај члана породице
 - Болест госта – само уз писани доказ од стране лекара СБ „Чигота“
 - Војна вежба – гост је дужан да поднесе писани доказ за наведену ситуацију
 - Судски позив - гост је дужан да поднесе писани доказ за наведену ситуацију.

Напомена: у случају изузетних природних и/или личних околности, менаџмент СБ „Чигота“ може размотрити да не примени отказну политику у потпуности.

Обавезе СБ „Чигота“

СБ „Чигота“ се обавезује:

- да ће госту соба бити на располагању од 12:00 првог дана почетка аранжмана
- да ће се бринути о извршењу услуга из описа одређеног аранжмана из своје понуде и дати одговоре због евентуалног неизвршења услуга или дела услуга
- да ће извршити све наведене услуге из описа одређеног аранжмана у потпуности и на описан начин, осим у случају више силе, временских непогода или промењених околности. Ако буде могуће СБ „Чигота“ ће у таквим случајевима понудити адекватну замену
- да ће се старати о правима и интересима госта сагласно добрим пословним обичајима у овој области.

Обавезе госта

Гост се обавезује:

- да ће се придржавати кућног реда СБ „Чигота“

- да ће одговорати за штету коју проузрокује, а посебно за штету која је настала због непоштовања ових услова
- да ће трошкове штете коју је проузроковао сносити одмах на рецепцији СБ „Чигота“ или на другом месту одређеном од физичког или правног лица коме је штету и нанео
- да ће најкасније један дан пре почетка аранжмана обавестити СБ „Чигота“ о касном доласку (долазак након 14:00)
- да ће напустити собу најкасније до 10:00 последњег дана аранжмана.

Напомена: услови наведени у овом документу се односе и на групне резервације, уколико није другачије дефинисано понудом или уговором издатим од стране СБ „Чигота“.

Уколико нека питања/услови нису дефинисани овим документом примењиваће се одредбе документа **Посебне узансе у туризму (Сл. гласник РС бр. 33/01)**, основни текст на снази од 21/06/2001, у примени од 21/06/2001.

Општи услови пружања услуга ступају на снагу и примењују се даном доношења.

Изјава о поверљивости података

У име Специјалне болнице „Чигота“ обавезујемо се да ћемо чувати приватност свих наших купаца. Прикупљамо само неопходне, основне податке о корисницима и податке неопходне за пословање и информисање корисника у складу са добрим пословним обичајима и у циљу пружања квалитетне услуге. Сви подаци о корисницима се строго чувају и доступни су само запосленима којима су ти подаци нужни за обављање посла. Сви наши запослени одговорни су за поштовање начела заштите приватности.

В.Д. ДИРЕКТОРА

Др Александар Симић

